

eine Dienstleistung
des IFA Steiermark



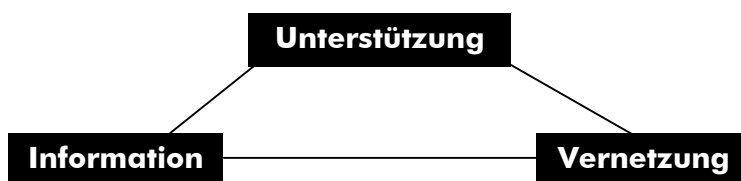
SOZIALWISSENSCHAFLICHE
FORSCHUNG &
ENTWICKLUNG

in Zusammenarbeit
mit



Die „Angebotslandkarte“

Ein grafisches Informationssystem zur
Unterstützungsstruktur von Menschen mit
Behinderung



Platz für eine ALK CD Rom

Wissen bündeln – Unterstützung optimieren

Die „Angebotslandkarte“ ist ein grafisches Informationssystem zur Unterstützung von Menschen mit Behinderungen, das fördergeberübergreifend die Dienstleistungsangebote aller Trägerorganisationen eines Bundeslandes zusammenfasst.

Menschen mit Behinderung sowie BeraterInnen und BetreuerInnen können online auf laufend aktualisierte Informationen über Beratungs- und Unterstützungsangebote zu wichtigen Lebensbereichen wie Arbeit und Beschäftigung, Berufsorientierung, Wohnen, Mobilität und Freizeit zugreifen. Die „Angebotslandkarte“ hilft dabei, das vielfältige Angebot an Unterstützungsleistungen zu überblicken und jenes auszuwählen, das den individuellen Bedürfnissen entspricht und dem Wohnbezirk am nächsten liegt. Als wichtiges Instrumentarium der Informationsbeschaffung erleichtert die „Angebotslandkarte“ die individuelle Betreuung und Lebensbegleitung von Menschen mit Behinderung.

Zusätzlich dient die „Angebotslandkarte“ der Sozialplanung. Die Darstellung der bestehenden Angebotsstruktur in den Planungsregionen stellt eine Grundlage für die zukünftige Entwicklung eines breitgefächerten und bedarfsorientierten sozialen Dienstleistungsangebots dar.

Die „Angebotslandkarte“ bietet:

◀▶ Übersicht:

Die Dienstleistungsangebote aller Trägerorganisationen eines Bundeslandes sind auf einen Klick abrufbar. Die Suche kann auf bestimmte Unterstützungsbereiche wie Arbeit, Beschäftigung, Wohnen oder Selbsthilfe, aber auch auf einzelne Bezirke konzentriert werden.

◀▶ Aktualität:

Informationen über Angebote und Maßnahmen werden laufend von den Dienstleistungsorganisationen aktualisiert.

◀▶ detaillierte Information:

Neben Adresse und Telefonnummer der Trägerorganisationen umfasst die Datenbank Angebots- und Leistungsbeschreibungen der einzelnen Dienstleistungen, sowie Informationen über die Zielgruppe, gesetzliche und maßnahmenspezifische Zugangsvoraussetzungen, vorhandene freie Plätze und mögliche Wartezeiten.

◀▶ bereits nachgewiesenen Erfolg:

Die Website der steirischen „Angebotslandkarte“ (<http://www.ifa-steiermark.at/alk/alk/start.html>) kann derzeit auf durchschnittlich 2000 UserInnen Zugriffe pro Monat verweisen und hat bereits Eingang in die Arbeitspraxis der steirischen AMS Geschäftsstellen gefunden.

Die „Angebotslandkarte“...

...unterstützt Menschen mit Behinderung

Die **barrierefreie Version** der „Angebotslandkarte“ eröffnet Menschen mit Behinderungen den Zugang zu Informationen über passende und wohnortnahe Betreuungs- und Beratungsangebote. Dies unterstützt sie bei einer **selbstbestimmten Lebens- und Berufsplanung** und hilft ihnen dabei, ihren Handlungs- und Entscheidungsspielraum entscheidend zu erweitern.



...informiert BetreuerInnen und BeraterInnen

Als Beratungsinstrument bietet die „Angebotslandkarte“ eine **aktuelle Übersicht** über die Dienstleistungsangebote aller Trägerorganisationen einer Region. Die **leichte Handhabbarkeit** der Angebotslandkarte ermöglicht es, auf einen Klick eine typologische und zielgruppen-spezifische Darstellung der Unterstützungsstruktur zu erhalten. Diese **rasche und übergreifende Form der Informationsbeschaffung** erleichtert das Eingehen auf die individuellen Bedürfnisse der KundInnen.



...vernetzt Behörden und Institutionen

Die „Angebotslandkarte“ dient der **Vernetzung und Stärkung der Kooperationsbeziehungen** auf politischer und institutioneller Ebene. Das Wissen der einzelnen FördergeberInnen wird gebündelt und so aufbereitet, dass es allen Kosten- und DienstleistungsträgerInnen **optimale Nutzungsmöglichkeiten** bietet. Die Darstellung der vorhandenen Angebotsstruktur bildet zudem die Grundlage für die **Entwicklung einer bedarfsorientierten und nachhaltigen Sozialplanung**, die zur weiteren Optimierung des Unterstützungsangebots für Menschen mit Behinderung beiträgt.



Unser Angebot umfasst:

Recherchetätigkeiten:

- ◀▶ bundeslandweite Recherche aller Dienstleistungsangebote für Menschen mit Behinderung
- ◀▶ kostenträgerübergreifende Recherche aller Dienstleistungsangebote für Menschen mit Behinderung (AMS, Landesstelle des Bundessozialamts, Sozialressort des Landes)
- ◀▶ Recherche aller Projekte in den folgenden sechs Kategorien:
 - Beratung/Information
 - Berufsvorbereitung/Berufsorientierung
 - Ausbildung/ Qualifizierung
 - Arbeit/ Beschäftigung
 - Wohnen/Mobilität
 - Selbsthilfe/persönliches Umfeld

Datenbankerstellung:

- ◀▶ Aufbereitung, Standardisierung und Kategorisierung der Dienstleistungsdaten

Programmierung und Einrichtung einer Website:

- ◀▶ Einrichtung einer Website mit der „Angebotslandkarte“ Ihres Bundeslandes
- ◀▶ die Darstellung der gewonnenen Informationen auf grafischer Ebene und als barrierefreie Textversion

Wartung und Aktualisierung der Website:

- ◀▶ Wartung der Website
- ◀▶ die Aktualisierung der Daten erfolgt auf der Grundlage gezielter Motivationsarbeit durch die DienstleistungsanbieterInnen mittels passwortgeschützter Webapplikation